



FORMAÇÃO EM ACESSIBILIDADE E ATENDIMENTO INCLUSIVO AOS CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS

DELIVERING SPECIFIC TRAINING AND ADVICE TO SMES (WP.2)

PROJETO GREENWAYS4ALL

PROGRAMA

Quarta-feira, 05 de abril de 2017

Local: Hotel Montebelo.

Urbanização Quinta do Bosque, 3510-020 Viseu, Portugal

PAINEL I – FORMAÇÃO EM TURISMO ACESSÍVEL E ATENDIMENTO INCLUSIVO PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS

09:00. Sessão de Boas Vindas

Secretário Exectuivo da CIM Viseu Dão Lafões

09:15. Projeto Greenways4All.

Arantxa Hernández - Fundación de los Ferrocarriles Españoles.

09.30. FORMAÇÃO. Turismo Acessível e Atendimento Inclusivo para pessoas com necesidades especiais.

Ana Garcia e Sara Duarte - Accessible Portugal

- Turismo Acessível e Atendimento Inclusivo (primeira parte)

- Enquadramento e Conceitos
- Dimensão do Turismo Acessível e Inclusivo
- Tipologia de Limitações: motora, visual, auditiva, intelectual
- Requisitos da Oferta Turística Acessível e Inclusiva

11:00- Pausa para café



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

www.greenways4all.org

#Greenways4ALL

DISCLAIMER: The sole responsibility of this publication lies with the author.
The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained there.



- Turismo Acessível e Atendimento Inclusivo (segunda parte)

Competências de Atendimento a clientes com diversas limitações (testemunhos de pessoas com necessidades especiais)

13:00 – Almoço Livre

PAINEL II - Formação em turismo acessível e atendimento inclusivo para pessoas com necessidades especiais

14:30 - Atividade prática: “Coloca-te no meu lugar”

Os participantes irão experimentar a utilização de alguns produtos de apoio e simulação de limitações, fazendo alguns percursos no edifício e sua envolvente, simulando as dificuldades de acessibilidade das pessoas com limitações motoras e visuais.

15:30- Boas práticas / Como organizar atividades acessíveis

Exemplos de boas práticas em Turismo Acessível e Inclusivo em Portugal. Ferramentas para a qualificação dos recursos, constituição de produto e promoção do destino.

16:30- Atividade prática: Próximos passos – o que podemos fazer?

Trabalho de grupo, onde cada um dos participantes / recursos turísticos irá partilhar o conhecimento adquirido e refletir sobre o que pode fazer para implementar o Turismo Acessível e Inclusivo na sua entidade e em rede, no destino.

17:00 – Encerramento.

Foto de grupo.

Anfitrião: CIM Viseu Dão Lafões
Parceiro técnico: Accessible Portugal
Coordenação: Fundación de los Ferrocarriles Españoles
Disseminação: Para todos os parceiros do projeto GW4ALL

Mais informações e inscrições: secretariado@cimvdl.pt y prensavv@ffe.es. Telf. (+351)232 812 156)



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

www.greenways4all.org

#Greenways4ALL

DISCLAIMER: The sole responsibility of this publication lies with the author.
The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained there.